

Condizioni generali di contratto (CGC)

della Butterfly Card

Emittente della carta:

Accarda SA, Butterfly Card Service, Birkenstrasse 21, 8306 Brüttsellen
Tel.: 044 805 53 99, fax: 044 805 53 01, e-mail:
butterflycard@accarda.com, <https://servizio-clienti.accarda.com>

Azienda partner:

V. modulo di richiesta della carta

1. Conto e carta

La Butterfly Card (di seguito chiamata «carta») funge essenzialmente da mezzo di pagamento senza contanti presso le aziende partner affiliate (di seguito chiamate «punti d'accettazione»). **La carta è emessa da Accarda SA (di seguito chiamata «Accarda»). La rappresentanza verso l'esterno può avvenire anche attraverso il nome e il logo di un'azienda partner (v. modulo di richiesta).**

L'offerta è riservata esclusivamente a persone maggiorenni che percepiscono un reddito regolare. L'apertura del conto della carta (di seguito chiamato «conto») e l'emissione della carta corrispondente avvengono dopo l'esito positivo della verifica di solvibilità. Accarda si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della carta nonché il rilascio della medesima senza essere tenuta ad avere o indicarne il motivo. In qualità di titolare del conto, apponendo la sua firma sulla richiesta della carta, lei si assume la responsabilità per l'osservanza delle presenti CGC e risponde integralmente del pagamento di tutti gli acquisti effettuati tramite tale carta. La carta è personale e non cedibile. Al ricevimento deve essere immediatamente firmata nell'apposito spazio e va sempre conservata con cura, separatamente dalle password. La carta ha validità illimitata nel tempo. Accarda si riserva il diritto di bloccarla senza preavviso in caso di inattività prolungata. La nuova apertura di un conto può essere richiesta in qualsiasi momento.

2. Tasse e condizioni

Le tasse e le altre spese stabilite da Accarda in relazione alle presenti condizioni e all'utilizzo della carta sono a carico del titolare del conto (v. «Panoramica di tasse e condizioni» su <https://servizio-clienti.accarda.com>). In particolare sono previste commissioni su solleciti, spese di incasso, così come ricerche di indirizzi e pagamenti.

3. Verifica di solvibilità

Accarda è tenuta per legge a verificare la sua solvibilità. A tal fine si basa in particolare sulle indicazioni da lei fornite in merito alla situazione reddituale e patrimoniale e prende inoltre in considerazione i dati disponibili presso la banca dati relativa alla solvibilità di Accarda, la Centrale d'informazione del credito (ZEK) e altri punti d'informazione previsti dalla legge quali ad es. la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). Accarda è pertanto autorizzata a procurarsi e trasmettere tutte le informazioni determinanti ai fini della verifica di richiesta della carta e della corretta gestione del rapporto contrattuale presso i centri di informazione sul credito IKO/ZEK e altre banche dati d'informazioni. All'apertura di un nuovo conto deve identificarsi con un documento valido e ufficiale. Una copia del documento va inoltre tassativamente allegata alla richiesta della carta. In caso di richieste incomplete o dati mancanti, Accarda si riserva il diritto di respingere o bloccare la carta.

4. Limite di credito

Il suo limite di credito individuale viene stabilito e comunicato per iscritto da Accarda nel quadro della verifica di solvibilità. **Esso costituisce parte integrante del contratto, non può essere superato e può ammontare al massimo a CHF 10'000.-. Il limite di credito individuale stabilito da Accarda è valido per il conto.** Accarda può ridurre e vietare totalmente o in parte il limite di credito individuale sulla base delle sue abitudini di consumo e pagamento nonché di altre informazioni. Tale decisione le sarà notificata in forma adeguata. In mancanza di un suo riscontro scritto entro 10 giorni o in caso di rinnovato utilizzo della carta considereremo il limite di credito come accettato da parte sua. Per un breve periodo è possibile, in via eccezionale, superare il limite di credito. Independentemente dal limite di credito, lei s'impegna a utilizzare il conto e la/e carta/e soltanto nella misura in cui è in grado di onorare i pagamenti secondo i termini di cui al punto 7.

Qualora volesse utilizzare altri metodi di pagamento o prodotti di Accarda (modalità di pagamento e panoramica dei prodotti su <https://servizio-clienti.accarda.com>), tale eventualità potrà essere considerata in sede di verifica della solvibilità e di determinazione e utilizzo del limite di credito individuale. Le sarà inoltre assegnato un limite di credito globale su tutti i metodi di pagamento o prodotti di Accarda che le sono stati accordati. La somma dei singoli limiti di credito individuali, non potendo essere addizionati, non supera il limite globale. Il grado di esaurimento dei singoli limiti di credito individuali può comportare la riduzione di quello di un altro metodo di pagamento

o prodotto di Accarda. I crediti delle carte in sospeso riducono l'entità del limite di credito individuale concesso. In caso di superamento dei limiti di credito concessi, Accarda può esigere subito gli importi dovuti.

5. Funzione di pagamento e utilizzo della carta

Fatto salvo il limite di credito individuale e il limite globale, i suoi acquisti presso i punti d'accettazione possono essere autorizzati dietro presentazione della carta e firma dello scontrino di vendita. **Lei riconosce tutti gli acquisti autorizzati mediante una delle modalità di cui sopra, l'esattezza dell'importo nonché il debito che risulterà nei confronti di Accarda.** Al contempo autorizza in modo irrevocabile Accarda a procedere all'accredito degli importi corrispondenti ai punti d'accettazione e al conseguente addebito del suo conto. **Fa capo esclusivamente a lei la responsabilità per gli acquisti di merci e servizi pagati mediante l'utilizzo della carta.**

6. Reclami e responsabilità

Tutti i contenziosi, i reclami e le contestazioni inerenti agli acquisti (merci o servizi) nonché tutte le pretese devono essere indirizzati esclusivamente al punto d'accettazione competente. L'esistenza di tali contenziosi non la esonera dall'obbligo di pagamento nei confronti di Accarda. È esclusa qualsiasi eccezione e obiezione contro Accarda in virtù di tali contenziosi. I danni a lei insorti in qualità di titolare della carta in relazione al possesso o all'utilizzo della medesima devono considerarsi a suo carico.

Accarda declina qualsiasi responsabilità, qualora un punto d'accettazione non accetti la carta come mezzo di pagamento o quest'ultima non possa essere utilizzata in seguito a un difetto tecnico, un adeguamento del limite di credito, una disdetta o un blocco. Il punto d'accettazione può esigere in qualsiasi momento l'identificazione della persona che presenta la carta tramite un documento valido munito di foto.

7. Estratto conto, fatture e modalità di pagamento

Tutti gli acquisti sono fatturati mensilmente (estratto conto). La chiusura del conto nella fattura mensile non comporta alcun rinnovo del rapporto di debito. Lei s'impegna a controllare prontamente ogni estratto conto al ricevimento e a segnalare senza indugi eventuali incongruenze. Un estratto conto si considera accettato senza riserve, qualora non venga da lei contestato per iscritto entro la fine del mese dopo il ricevimento. Lei ha la possibilità di scegliere tra due modalità di pagamento:

- compensazione del saldo totale della fattura come da estratto conto entro la fine del mese civile in cui è stato emesso l'estratto conto, oppure
- pagamento rateale: pagamento di un qualsivoglia importo, ma almeno il 5% dell'ultimo saldo scoperto della fattura (min. CHF 50.-) più gli interessi e gli importi parziali non pagati entro la fine del mese civile in cui è stato emesso l'estratto conto. Per l'importo restante, si riscuotono interessi.

Per il pagamento rateale e in caso di ritardo nei pagamenti (mora), Accarda conteggerà sul saldo della fattura ancora dovuto interessi al tasso annuo applicabile sino alla liquidazione completa dell'importo. Salvo diversa indicazione nel modulo di richiesta o nella vigente panoramica di tasse e condizioni, l'interesse annuo attuale corrisponde al tasso massimo ammesso per legge. Le modifiche al tasso d'interesse annuo vengono sempre indicate nell'estratto conto e possono essere consultate nella panoramica di tasse e condizioni. Il conteggio degli interessi avviene in base a quanto specificato nella panoramica di tasse e condizioni. Tutti i pagamenti sono innanzitutto utilizzati per saldare gli interessi in essere, in seguito le tasse e infine il credito di base. Qualora si dovessero rimborsare più debiti, Accarda potrà scegliere quale fattura compensare prima delle altre.

Nel quadro di un'azione promozionale svolta dai punti d'accettazione si possono applicare, per determinate operazioni, tassi d'interesse o condizioni di pagamento speciali. Il tasso d'interesse annuo speciale e la relativa modalità di pagamento sono validi esclusivamente in relazione all'acquisto in questione. Il saldo della fattura corrispondente è sempre indicato a parte.

Qualora revocasse la sua richiesta di stipula del contratto entro 14 giorni dal ricevimento della carta, il saldo della fattura per tutte le transazioni effettuate durante questo intervallo dovrà essere regolato secondo i termini indicati nel paragrafo a) di cui sopra. In qualsiasi momento, Accarda ha il diritto di vietare totalmente o in parte l'utilizzo dell'opzione di credito da parte dei titolari del conto. Tale decisione le sarà notificata in forma adeguata.

Qualora revocasse la sua richiesta di stipula del contratto entro 14 giorni dall'inoltro della richiesta della carta (fa fede la data della firma), il saldo della fattura per tutte le transazioni effettuate durante questo intervallo dovrà essere prontamente regolato per intero. In caso di ritardo nei pagamenti cadrà in mora senza preavviso. Per ogni sollecito, oltre all'interesse corrispondente al tasso annuo verrà applicata una commissione dovuta in ogni caso (v. panoramica di tasse e condizioni). Le saranno altresì addebitati tutti gli altri oneri e costi sostenuti da Accarda per la riscossione dei pagamenti. In caso di ritardo nei pagamenti, Accarda ha la facoltà di bloccare immediatamente la/e carta/e.

In caso di ritardo nei pagamenti, Accarda è autorizzata a trasferire il credito a terzi per l'incasso. **Con il trasferimento dell'incasso è dovuto l'intero saldo scoperto sul conto. Le spese di incasso sono disponibili su <https://servizio-clienti.accarda.com> o ordinabili a butterflycard@accarda.com.**

8. Obblighi di comunicazione

Accarda va informata immediatamente e per iscritto qualora la sua situazione reddituale o patrimoniale dovesse subire delle modifiche tali da non garantire più la solvibilità o fossero mutate le indicazioni fornite nel modulo di richiesta della carta (in particolare il cognome e l'indirizzo). Le comunicazioni di Accarda (nella fattispecie estratti conto e disdette) si considerano validamente recapitate con la spedizione all'ultimo indirizzo da lei comunicato.

9. Smarrimento, furto o utilizzo abusivo della carta

I danni causati da furto, smarrimento o utilizzo abusivo della/e carta/e sono in linea di massima a suo carico. È autorizzato a effettuare acquisti con la carta chiunque si legittimi presentando la carta e firmando lo scontrino di vendita oppure, eventualmente, indicando anche solo il numero della carta. Lo smarrimento o il furto come pure le constatazioni di utilizzo abusivo della carta devono essere immediatamente segnalati ad Accarda (per iscritto, telefono, e-mail). **Lei è responsabile della conservazione accurata della carta e del suo impiego. Risponde altresì senza riserve di qualsiasi utilizzo abusivo della carta sino al momento della comunicazione dello smarrimento.** In caso di furto o constatazione di utilizzo abusivo occorre sporgere tempestivamente denuncia alla polizia e indirizzare una copia del verbale ad Accarda.

10. Trattamento dei dati e consenso

Con la presente acconsente all'elaborazione dei dati richiesti per l'esecuzione della prestazione di servizio correlata alla carta da parte di Accarda e soggetti terzi e punti d'accettazione da essa incaricati in Svizzera e all'estero (di seguito chiamati «partner»). Informazioni in merito a tali partner sono disponibili su <https://servizio-clienti.accarda.com> o ordinabili a butterflycard@accarda.com. Per l'emissione della carta e/o la corretta gestione del contratto, Accarda elabora tutte le indicazioni da lei fornite e si procura da terzi le informazioni necessarie, in particolare presso la Centrale d'informazione del credito (ZEK), le autorità, le agenzie d'informazioni (ad es. la Posta, il CRIF) e altre società del Gruppo oppure centri d'informazione preposti o previsti dalla legge come ad es. la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). In caso di blocco, ritardo nei pagamenti, utilizzo abusivo e fatti analoghi, Accarda è autorizzata a presentare denuncia alla ZEK e, nei casi previsti dalla legge, agli enti competenti. Alla ZEK e all'IKO è consentito, su richiesta, trasmettere ai propri membri informazioni relative al presente contratto e ai solleciti.

Inoltre, Accarda elabora i dati rilevati a scopi di rischio del credito (art. 3 CGC) e redige profili di rischio individuali che servono fra le altre cose alla valutazione della solvibilità. Il trattamento di questi dati non può essere revocato, poiché Accarda è tenuta per legge all'assolvimento di tale obbligo; la revoca al trattamento dei dati è possibile solo previo rifiuto o risoluzione del contratto. Sulla base dell'utilizzo della carta si genera un profilo cliente che tiene conto, fra le altre, delle componenti seguenti: dati personali, profilo di rischio, abitudini di pagamento, dati relativi ad acquisti e consumi. È inoltre consentita l'esecuzione di analisi del carrello che possono riflettere comportamenti e profili di consumo.

Con la presente acconsente:

a) alla trasmissione, da parte di Accarda a punti d'accettazione e partner, dei dati personali connessi alla corretta gestione del contratto (ivi comprese le indicazioni concernenti la solvibilità, il rischio di credito e i consumi così come i dati relativi alle sue abitudini di pagamento). Autorizza Accarda e i punti d'accettazione a determinare e analizzare profili di clienti, consumi e preferenze al fine di sviluppare, valutare e/o offrirle (anche da parte di terzi) prodotti e servizi che la potrebbe interessare e per inviarle informazioni pertinenti per posta, via e-mail o telefonicamente (SMS, ecc.). In qualsiasi momento avrà la possibilità, dandone comunicazione scritta, di rinunciare per intero o in parte a tali offerte e pubblicità.

b) alla registrazione dei suoi dati (ivi comprese le indicazioni concernenti la solvibilità, il rischio di credito e i consumi così come i dati relativi alle sue abitudini di pagamento) anche nelle banche dati relative alla solvibilità di Accarda e alla possibilità di utilizzare, elaborare e rendere accessibili questi dati a società del Gruppo Accarda e a terzi. Accarda potrà inoltre elaborare i suoi dati al fine di calcolare rischi di credito e di mercato pertinenti agli affari come pure per combattere frodi. In qualsiasi momento avrà la possibilità, dandone comunicazione scritta, di revocare per intero o in parte tale consenso.

Le raccolte di dati di Accarda sono registrate presso l'Incaricato federale della protezione dei dati. In qualsiasi momento potrà richiedere informazioni in merito ai dati elaborati. La domanda dovrà essere indirizzata per iscritto ad Accarda, allegando la copia di un documento valido.

11. Modifiche

Accarda è autorizzata, in qualsiasi momento e senza preavviso, a modificare le presenti CGC nonché ad adeguare interessi, tasse e condizioni. Accarda si riserva inoltre il diritto di addebitare sul suo conto tutte le spese di terzi derivanti dall'utilizzo della carta. Le CGC in vigore, così come la vigente panoramica di tasse e condizioni possono essere sempre consultate su <https://servizio-clienti.accarda.com> oppure ordinate per telefono o via e-mail (v. sopra).

12. Riconoscimento delle disposizioni

Al più tardi con la firma della carta o l'utilizzo della medesima, lei conferma di aver preso atto e riconosciuto le CGC e le modifiche di cui al punto 11 nonché accettato le tasse e le condizioni in vigore al momento dell'utilizzo della carta (v. panoramica di tasse e condizioni).

13. Documenti del contratto e disdetta

Il presente rapporto contrattuale è costituito dalle CGC, dalla richiesta della carta e dalla panoramica di tasse e condizioni. Il rapporto contrattuale può essere disdetto in qualsiasi momento per iscritto da entrambe le parti senza doverne indicare il motivo. La disdetta comporta il blocco immediato e/o l'invalidità della carta; il pagamento di un eventuale saldo deve avvenire entro 10 giorni. In caso di ritardo nel pagamento del suddetto saldo sono dovuti interessi di mora e tasse (v. panoramica di tasse e condizioni). Tutte le carte emesse vanno prontamente distrutte. In ogni caso, le condizioni di pagamento mantengono la propria validità anche dopo la cessazione del contratto sino alla completa estinzione del saldo; in particolare restano dovuti gli eventuali interessi.

14. Disposizioni finali

Accarda può cedere in qualsiasi momento a terzi tutti i diritti e/o le pretese derivanti dal rapporto contrattuale in essere. Accarda può altresì trasferire a terzi l'intero rapporto contrattuale nonché, integralmente o parzialmente, i relativi obblighi.

Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Foro competente esclusivo per i titolari della carta domiciliati all'estero è Zurigo; in genere hanno priorità i fori obbligatori.

Valido da giugno 2019

Panoramica di tasse e condizioni della Butterfly Card*

Tassa annua carta	CHF 0.-
Tasso annuo per pagamenti rateali e ritardo nei pagamenti	11.9% p.a.
Decorrenza conteggio interessi	dalla data della fattura
Versamento di contanti allo sportello postale	tariffe effettive di PostFinance
Spese di sollecito (per sollecito)	CHF 25.-
Ricerca di indirizzi e pagamenti	CHF 20.-
Copia supplementare della fattura (a partire dai 12 mesi precedenti)	CHF 22.-

Le spese di incasso sono disponibili su <https://servizio-clienti.accarda.com>.

* Con riserva di modifiche - al riguardo cfr. anche il punto 11 delle CGC della Butterfly Card.

È vietato concedere un credito qualora determini l'indebitamento della consumatrice o del consumatore.

Valido da giugno 2019